

व्यवसाय प्रशासन में स्नातक (बी बी ए)

षष्ठ-सत्र (2014-15) प्रश्न-पत्र I

विशेषज्ञता विषय (विपणन)

व्यवसाय संवर्धन एवं प्रशासन

समयावधि : 03 घंटे

पूर्णांक : 70

निर्देश : 1. अंतिम प्रश्न अनिवार्य है।2. शेष में से किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

3. सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

प्रश्न 01 : व्यवसाय संवर्धन में विज्ञापन की भूमिका स्पष्ट कीजिए।

प्रश्न 02 : ब्रांड का महत्व एवं प्रकार बतलाइए।

प्रश्न 03 : व्यवसाय क्षेत्र के विभिन्न प्रकार स्पष्ट कीजिए।

प्रश्न 04 : संयुक्तस्कंध प्रमंडल की विशेषताएँ बताइए।

प्रश्न 05 : विज्ञापन के विभिन्न प्रकार एवं उनके लाभ बतलाइए।

प्रश्न 06 : नयी व्यापार इकाई को प्रभावित करने वाले कारकों की चर्चा कीजिए।

प्रश्न 07 : विशेष आर्थिक क्षेत्रों की लाभ व हानियाँ बताइए।

प्रश्न 08 : व्यापारिक अवसर और इसका महत्व विस्तार से बताइए।

प्रश्न 09 : भारतीय अर्थव्यवस्था में सेवा क्षेत्र की भूमिका स्पष्ट कीजिए एवं इसकी वर्तमान स्थिति को सविस्तार समझाइए।

प्रश्न 10 : निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :

(क) व्यवसाय वृद्धि

(ख) रेडिओ विज्ञापन

(ग) सहकारी क्षेत्र के लाभ

(घ) नयी इकाई को प्रभावित करने वाले घटक



व्यवसाय प्रशासन में स्नातक (बी बी ए)

षष्ठ-सत्र (2014-15) प्रश्न-पत्र 2

विशेषज्ञता विषय (विपणन)

वितरण प्रबंध

समयावधि : 03 घंटे

पूर्णांक : 70

- निर्देश :** 1. अंतिम प्रश्न अनिवार्य है।
 2. शेष में से किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दीजिए।
 3. सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

- प्रश्न 01 : थोक एवं फुटकर विक्रेता का महत्व स्पष्ट कीजिए।
 प्रश्न 02 : वाहिका निर्णय को प्रभावित करने वाले घटकों का वर्णन कीजिए।
 प्रश्न 03 : विभागीय भंडारण प्रबंध का अर्थ तथा विशेषताएं लिखिए।
 प्रश्न 04 : विभागीय भंडारण प्रबंध के लाभ तथा दोष लिखिए।
 प्रश्न 05 : उपभोक्ता सहकारी भंडारण के उद्गम एवं विकास के बारे में विस्तृत जानकारी लिखिए।
 प्रश्न 06 : सहकारी भंडारण की मूल्य नीति स्पष्ट करें।
 प्रश्न 07 : भारतीय फुटकर व्यापार की चुनौतियाँ लिखिए।
 प्रश्न 08 : संगठित फुटकर क्षेत्र की उभरती प्रवृत्तियाँ लिखिए।
 प्रश्न 09 : भारत में संगठित फुटकर क्षेत्र के लाभों पर चर्चा कीजिए।
 प्रश्न 10 : निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :
 (क) वितरण वाहिकाएँ
 (ख) थोक व्यापारी
 (ग) भारत में सुपर बाजार की संभावनाएँ
 (घ) चैनल के निर्णय की प्रक्रिया



व्यवसाय प्रशासन में स्नातक (बी बी ए)

षष्ठ-सत्र (2014-15) प्रश्न-पत्र 1

विशेषज्ञता विषय (मानव संसाधन)

प्रशिक्षण और विकास

समयावधि : 03 घंटे

पूर्णांक : 70

निर्देश : 1. अंतिम प्रश्न अनिवार्य है।

2. शेष में से किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दीजिए।
3. सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

प्रश्न 01 : प्रशिक्षण को कैसे विकसित किया गया? प्रशिक्षण के विभिन्न प्रकार बताते हुए सभी का वर्णन कीजिए।

प्रश्न 02 : लक्षण की पहचान का आशय स्पष्ट करें। लक्षणों की पहचान के लिए इस्तेमाल किए जाने वाले परीक्षण (Test) के विभिन्न प्रकारों का वर्णन करें।

प्रश्न 03 : “आंतरिक पर्यावरण की उच्च गुणवत्ता होनी चाहिए, जिससे प्रशिक्षण एवं उत्पादकता को बढ़ावा मिल सकता है।” इस वाक्य के समर्थन में विस्तार से लिखिए।

प्रश्न 04 : प्रशिक्षण के समन्वय में शामिल विभिन्न चरणों (Steps) का वर्णन करें।

प्रश्न 05 : मानव संसाधन विकास गतिविधि के एक भाग के रूप के “कॉर्पोरेट प्रशिक्षण” को समझाइए।

प्रश्न 06 : प्रशिक्षण के लिए उपलब्ध विभिन्न विकल्पों का विस्तार से वर्णन कीजिए।

प्रश्न 07 : कंप्यूटर प्रबंधित निर्देश, प्रशिक्षण कार्यक्रम के प्रबंधन के लिए कैसे उपयोगी होते हैं? विस्तार से लिखिए।

प्रश्न 08 : प्रशिक्षण के कैलेण्डर और बजट के महत्त्व पर विस्तार से लिखिए।

प्रश्न 09 : प्रशिक्षण की आवश्यकता जरूरत पहचानने के लिए “डेटा विश्लेषण” का उपयोग विस्तार से समझाइए।

प्रश्न 10 : निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :

- (क) प्रशिक्षकों का प्रशिक्षण
- (ख) सिम्युलेटर
- (ग) नए नियुक्त कर्मियों का प्रशिक्षण
- (घ) प्रशिक्षण कक्ष



व्यवसाय प्रशासन में स्नातक (बी बी ए)

षष्ठ-सत्र (2014-15) प्रश्न-पत्र 2

विशेषज्ञता विषय (मानव संसाधन)

सांस्कृतिक बाधा एवं वैश्विक प्रबंध

समयावधि : 03 घंटे

पूर्णांक : 70

निर्देश : 1. अंतिम प्रश्न अनिवार्य है।2. शेष में से किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

3. सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

प्रश्न 01 : संगठन संस्कृति के मुख्य कार्यों का वर्णन करें। सांठनिक संस्कृति को प्रभावित करने वाले कारकों का विस्तार से वर्णन करें।

प्रश्न 02 : संगठनात्मक संघर्ष के असर का विश्लेषण पांच अलग-अलग परिप्रेक्ष्यों में विस्तार से कीजिए।

प्रश्न 03 : कार्यस्थल की संस्कृति को प्रभावित करने वाले मुख्य पांच कारकों का विस्तार से वर्णन कीजिए।

प्रश्न 04 : संगठनात्मक राजनीति के विभिन्न कारणों का विस्तार से वर्णन कीजिए।

प्रश्न 05 : “बदलाव का प्रतिरोध” का आशय स्पष्ट करें। बदलाव के प्रतिरोध के विभिन्न प्रकारों को विस्तार से लिखिए।

प्रश्न 06 : मानव संसाधन प्रबंधन में नैतिकता की भूमिका के विभिन्न मुद्दों को विस्तारपूर्वक स्पष्ट करें।

प्रश्न 07 : कैरियर के विभिन्न चरणों को विस्तार से लिखिए।

प्रश्न 08 : समूह विकास के पांच चरणों का विस्तार से वर्णन कीजिए।

प्रश्न 09 : बदलाव के प्रतिरोधों के प्रबंधन करने के तरीकों को विस्तार से लिखिए।

प्रश्न 10 : निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :

(क) लेविन का मॉडल

(ख) कार्यक्षमता विविधता

(ग) सिद्धांत जेड की संस्कृति

(घ) अंदरूनी ताकतें



व्यवसाय प्रशासन में स्नातक (बी बी ए)

षष्ठ-सत्र (2014-15) प्रश्न-पत्र I

विशेषज्ञता विषय (बैंकिंग एवं बीमा)

व्यावसायिक बैंकों का प्रबंध

समयावधि : 03 घंटे

पूर्णांक : 70

निर्देश : 1. अंतिम प्रश्न अनिवार्य है।2. शेष में से किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

3. सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

प्रश्न 01 : व्यावसायिक बैंकों की विकासशील देशों में होने वाली भूमिका को स्पष्ट कीजिए।

प्रश्न 02 : व्यापारिक बैंकों के कार्यों को विस्तार-पूर्वक लिखिए।

प्रश्न 03 : व्यापारिक बैंकों में प्रायः रखे जाने वाले विभिन्न खातों के प्रकारों को स्पष्ट कीजिए।

प्रश्न 04 : बैंकों द्वारा साख निर्मिति कैसे की जाती है? साख निर्मिति की प्रक्रिया को संक्षेप में लिखिए।

प्रश्न 05 : व्यावसायिक बैंक द्वारा प्रदान की जानेवाली सशुल्क एवं निःशुल्क सेवाओं का वर्णन कीजिए।

प्रश्न 06 : भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा व्यावसायिक बैंकों को संचालन हेतु जो दिशा-निर्देश दिए जाते हैं उसकी चर्चा कीजिए।

प्रश्न 07 : 'प्रायोजित सेवा' की अवधारणा को स्पष्ट करते हुए व्यवसायिक बैंकों द्वारा प्रदान की जाने वाली विभिन्न प्रायोजित सेवाओं को स्पष्ट कीजिए।

प्रश्न 08 : वाणिज्य बैंक से संबंधित जोखिम रेकिंग का आशय स्पष्ट करते हुए उसके विभिन्न प्रकारों का संक्षिप्त वर्णन कीजिए।

प्रश्न 09 : व्यावसायिक बैंकों की निवेश नीति का वर्णन कीजिए।

प्रश्न 10 : निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :

(क) व्यापारिक बैंकों का संगठन

(ख) साख के प्रकार

(ग) बैंक दर

(घ) बैंकों की आधुनिक प्रवृत्तियाँ



व्यवसाय प्रशासन में स्नातक (बी बी ए)

षष्ठ-सत्र (2014-15) प्रश्न-पत्र 2

विशेषज्ञता विषय (बैंकिंग एवं बीमा)

बीमा व्यवसाय : भारत में वातावरण

समयावधि : 03 घंटे

पूर्णांक : 70

निर्देश : 1. अंतिम प्रश्न अनिवार्य है।2. शेष में से किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

3. सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

प्रश्न 01 : बीमा का अर्थ, विशेषताएँ एवं कार्यों को स्पष्ट कीजिए।

प्रश्न 02 : बीमा व्यवसाय की सफलता में अवरोधक तत्व एवं सीमाएँ विस्तृत रूप से स्पष्ट कीजिए।

प्रश्न 03 : उद्योग एवं वाणिज्य क्षेत्र में बीमा का क्या महत्व है ? इसे स्पष्ट कीजिए।

प्रश्न 04 : बीमा कंपनियों का संगठन एवं उसके प्रकार संक्षेप में लिखिए।

प्रश्न 05 : बीमाकर्ता के कार्यों को विस्तार-पूर्वक स्पष्ट कीजिए।

प्रश्न 06 : बीमा के सामान्य एवं वैधानिक सिद्धांत को स्पष्ट करते हुए उसमें महत्वपूर्ण भेद को दर्शाइए।

प्रश्न 07 : उद्योग एवं वाणिज्य के विकास में बीमा की भूमिका को स्पष्ट कीजिए।

प्रश्न 08 : जीवन बीमा पत्रों के प्रकार एवं जीवन बीमा के आधारभूत तत्व संक्षेप में लिखिए।

प्रश्न 09 : भारत में सामान्य बीमा व्यवसाय की स्थिति का वर्णन कीजिए।

प्रश्न 10 : निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :

(क) इश्योरेन्स एवं एश्योरेन्स में अंतर

(ख) भारत में बीमा संगठन

(ग) वर्तमान परिपेक्ष्य में क्षतिपूर्ति का सिद्धांत

(घ) जीवन बीमा में नामांकन एवं हस्तकन



व्यवसाय प्रशासन में स्नातक (बी बी ए)

षष्ठ-सत्र (2014-15) प्रश्न-पत्र I

विशेषज्ञता विषय (वित्त)

वित्तीय प्रबंध की व्यूह रचनाएँ

समयावधि : 03 घंटे

पूर्णांक : 70

निर्देश : 1. अंतिम प्रश्न अनिवार्य है।2. शेष में से किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

3. सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

प्रश्न 01 : पूँजी की लागत से आप क्या समझते हैं? इसकी विभिन्न विधियाँ बताइए।

प्रश्न 02 : वित्तीय दंतिकरण की अवधारणा स्पष्ट कीजिए।

प्रश्न 03 : कार्यशील पूँजी की आवश्यकता को प्रभावित करने वाले कारकों को विस्तार में बतलाइए।

प्रश्न 04 : कार्यशील पूँजी हेतु प्रदान किए जाने वाले बैंक ऋण के प्रमुख प्रकारों का विस्तार विवरण दीजिए।

प्रश्न 05 : पूँजी संरचना की अवधारणा एवं पूँजी संरचना के मुख्यनिर्धारकों को स्पष्ट कीजिए।

प्रश्न 06 : एन आई. सिद्धांत (Net Income Approach) एवं एन.ओ.आई. सिद्धांत (Net Operating Income Approach) का संक्षेप में वर्णन कीजिए।

प्रश्न 07 : धन का समय मूल्य-चक्रवृद्धि और रियायत के सिद्धांत स्पष्ट कीजिए।

प्रश्न 08 : पूँजी बजटन के महत्व बताइए तथा पूँजी बजटन की विभिन्न तकनीकें सोदाहरण समझाइए।

प्रश्न 09 : पूँजी संरचना को परिभाषित कीजिए एवं इसके सिद्धांतों को संक्षेप में बतलाइए।

प्रश्न 10 : निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :

(क) पूँजी की भारित औसत लागत

(ख) इन्वेंटॉरी प्रबंधन (Inventory Management)

(ग) एम. एम. सिद्धांत (M. M. Approach)

(घ) शुद्ध वर्तमान मूल्य (NPV)



व्यवसाय प्रशासन में स्नातक (बी बी ए)

षष्ठ-सत्र (2014-15) प्रश्न-पत्र 2

विशेषज्ञता विषय (वित्त)

उच्चतर वित्तीय प्रबंध

समयावधि : 03 घंटे

पूर्णांक : 70

निर्देश : 1. अंतिम प्रश्न अनिवार्य है।2. शेष में से किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

3. सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

प्रश्न 01 : वित्तीय बाजार क्या है? वित्तीय बाजार का वर्गीकरण स्पष्ट कीजिए।

प्रश्न 02 : मुद्रा बाजार के कार्यों को सविस्तार बताइए।

प्रश्न 03 : वित्त के राष्ट्रीकरण से आपका आशय स्पष्ट कीजिए।

प्रश्न 04 : स्टॉक एक्सचेंज की कार्य प्रणाली पर निबंध लिखिए।

प्रश्न 05 : व्यावसायिक बैंक की गतिविधियाँ विस्तार से समझाइए।

प्रश्न 06 : प्रतिभूति संविदा (नियमन) 1956 की प्रमुख विशेषताएँ बतलाइए।

प्रश्न 07 : भारतीय प्रतिभूति एवं विनियम मंडल (सेबी) की कार्य-प्रणाली स्पष्ट कीजिए।

प्रश्न 08 : भारतीय मुद्रा बाजार की विशेषताएँ एवं कमियाँ बतलाइए।

प्रश्न 09 : साधारण बीमा कंपनियाँ अपनी वित्त व्यवस्था किस प्रकार संचालित करती हैं?

प्रश्न 10 : निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :

(क) वित्तीय अस्तियों का वर्गीकरण

(ख) व्यापारिक पत्र की विशेषता

(ग) प्रतिभूतियों का सूचीकरण

(घ) सेबी एवं केंद्रीय सरकार की भूमिका

